



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

(2024-2025)



Sürdürülebilirlik Politikası

Mare Garden Hotel adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

MARE GARDEN HOTEL olarak;

Enerji Verimliliği politikası doğrultusunda;

- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz ve bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ✓ Mevcut olan durumlarda yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyor ve çevreye olan etkimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Çevresel Sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda;

- ✓ Atıklarımızı türlerine göre ayrıştırıyoruz.
- ✓ Faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye verdiğimiz olumsuz etkilerimizi tespit edip olası tehlikeleri kontrol altına alıyoruz.
- ✓ Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğiterek farkındalıklarını artırmayı amaçlıyoruz.
- ✓ Tüm canlıların yaşama hakkını önemseyerek sokak hayvanlarına destek çıkıyoruz.
- ✓ Bölgeye özel bitki ve hayvan türleri konusunda misafirleri ve çalışanları bilgilendiriyoruz.

Çocuk hakları politikası doğrultusunda;

- ✓ Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyoruz.
- ✓ Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmaya önem veriyoruz.

İnsan hakları politikası doğrultusunda;

- ✓ Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.
- ✓ Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- ✓ İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.
- ✓ Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Savunmasız gruplar;

- ✓ Engelli bireyler, çocuklar ve 70 yaş üstü bireyler otelde çalışan ve konaklayan diğer bireylerin desteğine ve anlayışına daha fazla ihtiyaç duyan gruplar olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda her türlü yaklaşım ve istismarı engellemek adına çalışıyoruz.
- ✓ İmkanlarımız dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt ediyor, bunu müşterilerimiz ve paydaşlarımıza internet aracılığı ile bilgilendiriyoruz.
- ✓ Savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız.

Kültürel sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda;

- ✓ Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirası ile ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz.
- ✓ Tesisimizde yürütülen her hizmetimizi, destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.
- ✓ Yerel istihdam sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı önemsiyoruz.
- ✓ Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyor, elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- ✓ Bulduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı planlıyoruz.

Satın alma politikası doğrultusunda;

- ✓ Hammadde temininden atık yönetimine kadar olan tüm tedarik sürecimizde çevreye minimum zarar vererek topluma fayda sağlamaya çalışıyoruz.
- ✓ Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- ✓ Daha az atık üreten alet-ekipman, ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz.
- ✓ Yerel tedarikçi önceliğinde, çevreye duyarlı satın alma ve verimli satın alma politikalarımızı önemsiyoruz.
- ✓ İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında 'Adil Ticaret' ilkesine uygun olarak hareket etmeyi hedefliyoruz.
- ✓ Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlıyoruz.
- ✓ Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı amaçlıyoruz.
- ✓ Tesisimizde tehdit altındaki türleri kullanmamaktayız.

Tasarruf Tedbirlerimiz

- ✓ Çarşaf ve havlu değişimlerinin daha az sıklıkta yapılarak deterjan ve su kullanımının azaltılması için misafirler girişte bilgilendirilmektedir.
- ✓ Genel alan ve oda aydınlatmalarının çoğu led sistemlidir.
- ✓ Otelimizde sıcak su güneş enerjisi sistemiyle sağlanmaktadır.
- ✓ Çevre aydınlatmalarında timer kullanılmaktadır.
- ✓ Tedarikçilerimizin çoğu yarımada sınırları içerisinden seçilmektedir.
- ✓ Tüm departmanlarda beyaz kağıt yerine geri dönüştürülebilir sarı kağıt kullanılmaktadır.
- ✓ Plastiği mümkün olduğunca azaltmak amacıyla personel kısmında su sebilleri kullanılmaktadır.
- ✓ Bodrumun yerel otları ve Türk geleneksel ürünleri menüde sunulmaktadır.
- ✓ Bazı içeceklerde depozitolu sistem kullanılmaktadır.

Ayrıca misafirlerle iletişimimizde,

- ✓ Misafirlerimizi yakın mesafe yerlere ulaşımında yürümeye ve yarımadada kurulan pazarlara, çevredeki market, restoran, kafe gibi alanlara yönlendirmekteyiz.
- ✓ Bodrum bölgesindeki tarihi ve kültürel yerlerin bilgisini hem sözel hem de QR kod ile vermekteyiz.

Hedef Planlarımız

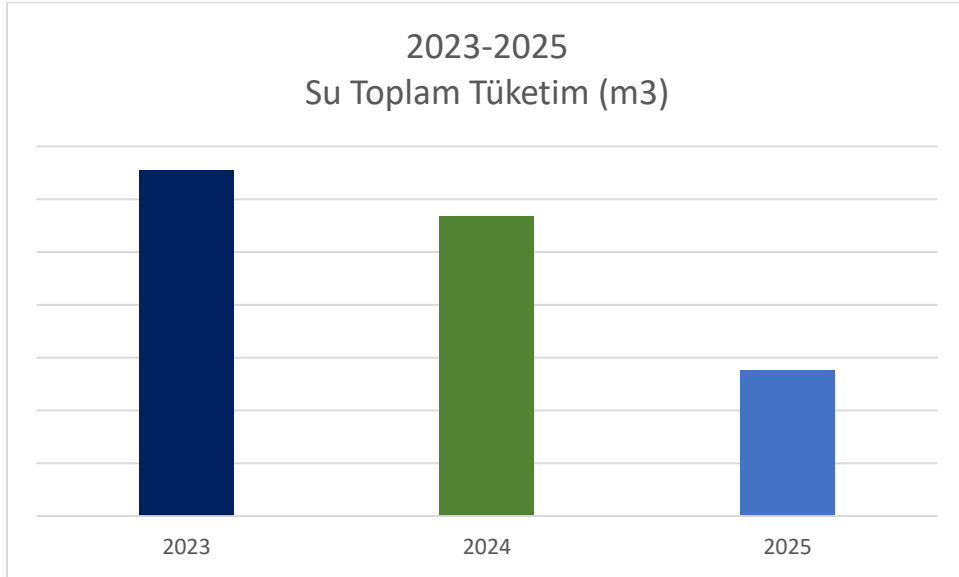
- ✓ Havuz alanındaki lavabolara ait muslukların sensörlü modellerle değiştirilmesini,
- ✓ Bahçe sulamalarında bazı alanlarda damlama sistemine geçilmesini,
- ✓ Çevre yönetimi ve atık azaltımı konusunda personel eğitimlerine ek olarak etkinlik düzenlenmesini,
- ✓ Satın almada mümkün olduğunca çevreye duyarlı ürün oranını artırmayı,
- ✓ Kadın çalışan sayısını artırmayı,

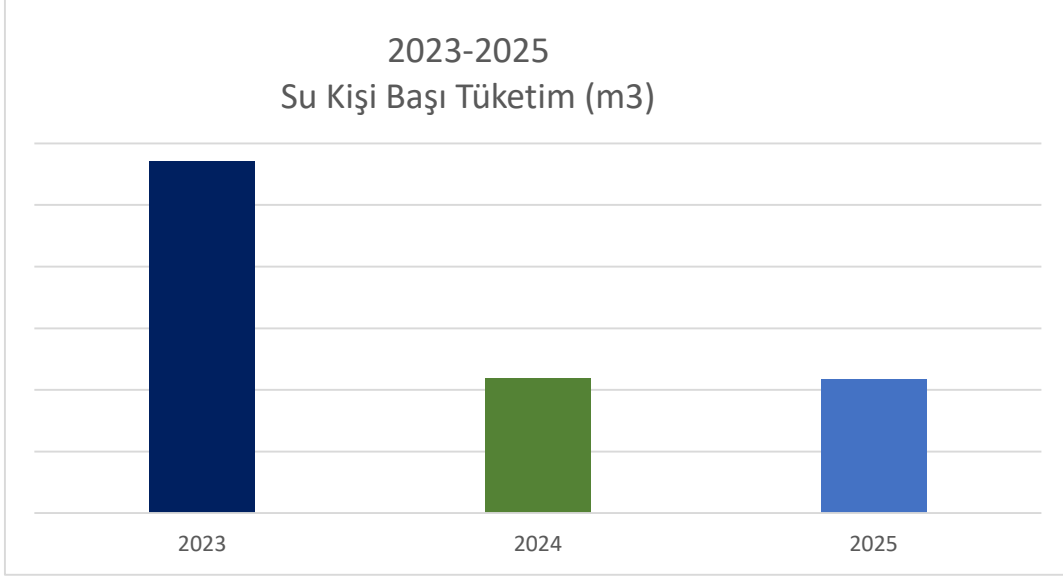
hedeflemektedir.

Bu hedeflere istinaden 2024-2025 yılında gerçekleşen verilerimiz;

- ✓ Çevre yönetimi ile ilgili eğitimler daha düzenli hale gelmiştir.
- ✓ Ekipman kullanım talimatlarına önem verilerek tüm makinelerin daha tasarruflu kullanılmasıyla ilgili personellere eğitimler verilmiştir.
- ✓ Otel odalarında sabit kalan enerji kartları toplanıp anahtarlığa takılarak müşteriye endekli

- yapılmış olup böylece odalardan enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- ✓ Tesisteki bazı bölümlerin muslukları tasarruflu modellerle değiştirilmiştir.
 - ✓ Misafirlerimizin geri bildirimlerine daha çok önem verilmiş olup anket sistemine geçilmiştir. Bu sayede ankete eklenen sorularla sürdürülebilirlik farkındalığı da sağlanmıştır.
 - ✓ Blok giriş aydınlatmaları sensörlü olarak değiştirilmiştir.
 - ✓ Bazı tedarik malzemelerimiz çevreye duyarlı olanlarla değiştirilmiştir.
 - ✓ Yerel tedarikçi oranı % 5 artmıştır.
 - ✓ Tedarikçilerle çevreye duyarlı ürünler konusunda daha çok iletişime geçilmiş olup farkındalık yaratılmıştır.
 - ✓ Bodrum'un yerel otları menülerde daha çok yer almıştır.
 - ✓ Yıl sonu toplam değerlere bakıldığında su tüketimi azalma göstermiştir.
 - ✓ Misafirlerimizi sürdürülebilirlik konusunda daha çok bilgilendirerek ekstra talepler dışındaki çarşaf ve havlu değişimlerini daha az sıklıkta yapmaya teşvik ederek enerji, deterjan ve su kullanımı azaltılmıştır.
 - ✓ Misafir odalarındaki buklet malzemeleri doldurulabilir modellerle değiştirilmiştir.
 - ✓ Misafirlerin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığını artırmak için anket sayısı artırılmıştır.





Çevre için siz neler yapabilirsiniz ;

- ✓ Odanızda veya genel alanlarda gereksiz enerji tüketimleri veya su sızıntılarını fark ederseniz bize bildirebilirsiniz.
- ✓ Atıklarınızı geri dönüşüm istasyonlarına atabilirsiniz. Çöplerinizi tuvalet yerine çöp kovasına atabilirsiniz.
- ✓ Günişığı mevcut olduğunda, doğal aydınlatmayı tercih edebilirsiniz.
- ✓ Duş alma sürenizi sadece 1-2 dakika kısaltarak su tasarrufu yapabilirsiniz.
- ✓ Havlularınızı kurutarak tekrar kullanabilirsiniz.
- ✓ İhtiyaç olmadıkça havlu ve çarşaf değiştirmekten kaçınabilirsiniz.
- ✓ Canlılara ve çevreye zarar vermeyen sürdürülebilir kaynaklardan kozmetik ürünleri tercih edebilirsiniz.
- ✓ Ulaşımında otomobil yerine toplu taşıma veya bisiklet kullanarak karbon ayak izinizi düşürebilirsiniz.
- ✓ Odanızdaki aydınlatmaları ve kullanmadığınız zamanlarda cihazları kapalı konuma getirebilirsiniz.
- ✓ Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı geliştirmemiz için bize geri bildirim ve önerilerde bulunabilirsiniz.