

|                                                                                   |                                         |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
|  | <b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK<br/>POLİTİKASI</b> | DÖKÜMAN NO: SR.05        |
|                                                                                   |                                         | YAYIN TARİHİ: 17.10.2023 |
|                                                                                   |                                         | REVİZYON NO: 0           |
|                                                                                   |                                         | REVİZYON TARİHİ: -       |
|                                                                                   |                                         | SAYFA: 1/ 2              |

## **MARE GARDEN HOTEL olarak;**

### **Çevresel Sürdürülebilirlik ve Enerji Verimliliği Politikası doğrultusunda;**

- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz ve bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,
- ✓ İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye verdiğimiz olumsuz etkilerimizi tespit edip olası tehlikeleri kontrol altına almayı,
- ✓ Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi, duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,
- ✓ Atıklarımızı türlerine göre ayrıştırıp çevreye verdiğimiz zararı azaltmayı, taahhüt ediyoruz.

### **Çocuk hakları politikası doğrultusunda;**

- ✓ Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyoruz.
- ✓ Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmaya önem veriyoruz.
- ✓ Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.
- ✓ Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

### **Savunmasız gruplar;**

- ✓ Engelli bireyler, çocuklar ve 70 yaş üstü bireyler otelde çalışan ve konaklayan diğer bireylerin desteğine ve anlayışına daha fazla ihtiyaç duyan gruplar olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda her türlü yaklaşım ve istismarı engellemek adına çalışırız.
- ✓ Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve bunu müşterileri ve paydaşlarını internet aracılığı ile bilgilendirir.

### **Kültürel sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda;**

- ✓ Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz.
- ✓ Tesisimizde yürütülen her hizmetimizde, destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.
- ✓ Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı hedefliyoruz.
- ✓ Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- ✓ Bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı planlıyoruz.

**Satın alma politikası doğrultusunda;**

- ✓ Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- ✓ Daha az atık üreten alet-ekipman, ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz.
- ✓ Yerel tedarikçi önceliğinde, çevreye duyarlı satın alma ve verimli satın alma politikalarımızı önemsiyoruz.
- ✓ İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ilkesine uygun olarak hareket etmeyi hedefliyoruz.
- ✓ Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlıyoruz.
- ✓ Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı amaçlıyoruz.

**Kadın hakları ve cinsiyet politikası doğrultusunda;**

- ✓ İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.
- ✓ Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız.
- ✓ Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.