



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

(2022-2023)



Sürdürülebilirlik Politikası

Mare Garden Hotel adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

MARE GARDEN HOTEL olarak;

Çevresel Sürdürülebilirlik ve Enerji Verimliliği Politikası doğrultusunda;

- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz ve bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,
- ✓ Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,

Çocuk hakları politikası doğrultusunda;

- ✓ Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyoruz.
- ✓ Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Erişilebilirlik politikası doğrultusunda;

- ✓ Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve bunu müşterileri ve paydaşlarını internet aracılığı ile bilgilendirir.
- ✓ Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Kültürel sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda;

- ✓ Ziyaretçilerin yerel harcama oranını arttıracak faaliyetleri destekleyerek turizmin destinasyona katkısını çoğaltmayı amaçlıyoruz.
- ✓ Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz.
- ✓ Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- ✓ Tesisimizde yürütülen her hizmetimizde, destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.
- ✓ Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Satın alma politikası doğrultusunda;

- ✓ Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- ✓ Tedarikçilerimizle iletişime geçerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariği ile ilgili farkındalık yaratılmasını sağlıyoruz
- ✓ Daha az atık üreten alet-ekipman, ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz

Kadın hakları ve cinsiyet politikası doğrultusunda;

- ✓ İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- ✓ Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- ✓ İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.

Ayrıca;

- ✓ Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- ✓ Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- ✓ Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- ✓ Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- ✓ Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

Tasarruf Tedbirlerimiz

- ✓ Çarşaf ve havlu değişimlerinin daha az sıklıkta yapılarak deterjan ve su kullanımının azaltılması için misafirler girişte ve odalarda bu durumu bilgilendirilme planı yapılmaktadır.
- ✓ Genel alan ve oda aydınlatmalarının çoğu led sistemlidir.
- ✓ Otelimizde sıcak su güneş enerjisi sistemiyle sağlanmaktadır.
- ✓ Çevre aydınlatmalarında timer kullanılmaktadır.
- ✓ Tedarikçilerimizin çoğu yarımada sınırları içerisinde seçilmektedir.
- ✓ Tüm departmanlarda beyaz kağıt yerine geri dönüştürülebilir sarı kağıt kullanılmaktadır.
- ✓ Plastiği mümkün olduğunca azaltmak amacıyla personel kısmında su sebilleri kullanılmaktadır.

- ✓ Bodrumun yerel otları ve Türk geleneksel ürünleri menüde sunulmaktadır.
- ✓ Bazı içeceklerde depozitolu sistem kullanılmaktadır.

Ayrıca misafirlerle iletişimimizde,

- ✓ Misafirlerimizi yakın mesafe yerlere ulaşımında yürümeye ve yarımadada kurulan pazarlara, çevredeki market, restoran, kafe gibi alanlara yönlendirmekteyiz.
- ✓ Bodrum bölgesindeki tarihi ve kültürel yerlerin bilgisini hem sözel hem de QR kod ile vermekteyiz.

Hedef Planlarımız

- ✓ Misafir odalarındaki buklet malzemelerinde geri dönüştürülebilir ve doldurulabilir modeller kullanmayı,
- ✓ Genel alan tuvaletlerindeki musluklar ve aydınlatmaların sensörlü olarak değiştirilmesini ve musluklara su akımını azaltan parlatörler takılmasını ,
- ✓ Misafirlerimizi sürdürülebilirlik konusunda daha çok bilgilendirerek ekstra talepler dışındaki çarşaf ve havlu değişimlerini daha az sıklıkta yapmaya teşvik etmeyi ve deterjan, su kullanımını azaltmayı,
- ✓ Çevre yönetimi ve atık azaltımı konusunda personel eğitimlerini artırmayı,
- ✓ Geliştirilmesi planlanan sistemlerle su tüketimini azaltmayı,
- ✓ Misafirlerin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığını artırmak için anket sistemini geliştirmeyi,
- ✓ Satın almada mümkün olduğunca çevreye duyarlı ürün oranını artırmayı,

hedeflemekteyiz.